



Ügyféltámogató gyakornok (Meeter Greeter) (Budapest és vonzaskörzete)



Ha nyitott vagy a banki világra és szívesen foglalkoznál ügyfelekkel - támogatva őket a banki ügyintézés digitalizációs útvesztőjében - akkor ez a te lehetőség.

Mi lesz a feladatod?

- betérő ügyfelek megszólítása és tájékoztatása, a bank digitális megoldásainak népszerűsítése, aktív segítségnyújtás azokban,
- érdemi tájékoztatása mi az, amit saját eszközükön és a fiókban elérhető digitális eszközökön keresztül el tudnak intézni,
- ügyféligények felmérése és azok alapján tájékoztatás, hogy mely szakértő tud segíteni,
- befizető ATM -el rendelkező bankfiókokban ügyfelek átterelése, ATM kihasználtságának növelése,
- mobilapplikáció letöltésében segítségnyújtás,
- ügyféligényeknek megfelelően egyéb banktermékek ismertetése

Miért érdemes velünk dolgozni?

- fióki működés komplexitásába nyерhatsz betekintést,
- folyamatos innovációt kiváló ügyfélménnyé alakítjuk át,
- csapatként dolgozunk együtt, számítunk egymásra, szakmai és emberi közösséget alkotunk,
- mert nálunk fontos, hogy mit gondolsz, hiszen visszajelzés alapú kultúrát építünk (Employee Survey)
- mert támogatjuk a belső karrierutakat, mert hiszünk benne, hogy a meglévő szakmai tudás és szervezetismeret új területen történő kamatoztatása növeli az elégedettséged és az elkötelezettséged

Csatlakozz hozzánk, ha...

- középfokú/ OKJ/ főiskolai végzettséggel (egyetem/főiskola) rendelkezel,
- magabiztosan kommunikálsz,
- érdeklődő, nyitott és szabálykövető személyiséged

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

Állás adatai

1114 Budapest, Bocskai út 1.
Értékesítés / finanszírozás
Gyakornok
Határozott (6 hónap)
Teljes munkaidőben
Angol
Középfokú