

**Károli Gáspár Református Egyetem Állam- és Jogtudományi Kar Emberi erőforrások
alapszak**

ZÁRÓVIZSGA TÉTELSOR

Kérdés (tétel)	Felkészülési forrás (oldalszámokkal ellátva)
„A” (általános) kérdéssor	
1. Az emberierőforrás-menedzsment lényege, funkciói, stratégiai szerepe, főbb tevékenységei. 2. Munkakör menedzsment. Munkakörök kialakítása, elemzése. Munkaköri leírás, munkaköri követelmények. Munkamotiváció és munkakör gazdagítás összefüggése.	Emberi erőforrás menedzsment (előadásanyag) Kiegészítő források: Bokor-Szöts-Kováts-Csillag- Bácsi -Szilas: Emberi erőforrás menedzsment. Nemzedékek Tudása Kiadó, 2014. Karoliny Mártonné - Poór József: Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv. Rendszerek és alkalmazások. Complex Kiadó 2013. vagy 2017. (vonatkozó fejezetek)
3. A kompetencia fogalma, fontossága a modern munkaerőforrás gazdálkodásban. Kompetenciamodellek bemutatása, típusai, vállalatban belüli egyéni modellek létrehozásának legfontosabb ismérvei.	Klein Balázs – Klein Sándor (2012.): A szervezet lelke, 2. alfejezet: Kompetencia a munkahelyen (65-96. o.) Kiegészítő forrás: Karoliny Mártonné –Poór József: Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv. Rendszerek és alkalmazások. Complex Kiadó 2013. vagy 2017. (vonatkozó részek)
4. Az emberi erőforrás áramlás a szervezetekben. A belső és külső toborzás és kiválasztás folyamata, módszereik. A beilleszkedés, pályafutás (karrier) menedzselése. 5. A képzési-fejlesztési rendszer. A tervszerű képzés folyamata. A képzés-fejlesztés formái. 6. A teljesítménymenedzsment és a teljesítményértékelés célja, lényege, folyamata, módszerei. Értékelési problémák. Értékelő-fejlesztő, illetve értékelő megbeszélés. 7. A kompenzáció célja. Közvetlen és közvetett, anyagi és nem-anyagi kompenzáció. A fizetések alakulásának külső, szervezeti, munkaköri és egyéni tényezői. A juttatások szerepe a kompenzációban.	Emberi erőforrás menedzsment (előadásanyag) Kiegészítő források: Bokor-Szöts-Kováts-Csillag- Bácsi -Szilas: Emberi erőforrás menedzsment. Nemzedékek Tudása Kiadó, 2014. Karoliny Mártonné - Poór József: Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv. Rendszerek és alkalmazások. Complex Kiadó 2013. vagy 2017.(vonatkozó fejezetek)
8. Controlling eszközök a humán erőforrás gazdálkodás területén.	Fenyves Veronika – Dajnoki Krisztina: Controlling eszközök a humán erőforrás gazdálkodás területén. Controller Infó- Szakmai folyóirat 2015/III. 68-73. oldal
9. A javadalmazási ösztönzők szerepe.	Emberi erőforrás menedzsment (előadásanyag) Tóth Renáta – Kondorosi Ferencné: A javadalmazási ösztönzők alkalmazása a társaságirányításban. Controller Infó- Szakmai folyóirat 2014/II. 51-57. oldal
10. A Balanced Scorecard (BSC) szerepe, jelentősége a controlleri munkában.	Kaplan, S. Robert – Norton, P. David [1998]: Balanced Scorecard. – Kiegyensúlyozott stratégiai mutatószám-rendszer, KJK Kaplan, S. Robert – Norton, P. David [1996]: Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System, Harvard Business Review 96/1-2 Kaplan, S. Robert – Norton, P. David [1996]: The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action, Harvard Business School Press
11. A vállalatgazdaságtan szerepe, a vállalat, mint céltudatosan cselekvő egész, és a vállalat, mint szervezet értelmezése. A szervezeti célok rendszerének elemei és magyarázatuk. Vállalkormányzási modellek. A képviseleti probléma fellépésének okai, lényege. Felelős vállaltirányirányítás kérdései. A modern vállalatok stakeholder elmélete.	Chikán Attila (2006): Bevezetés a vállalatgazdaságtanba. Budapest, Aula. Chikán Attila (2017) Vállalatgazdaságtan, Vállaltgazdasági Tudományos és Oktatási Alapítvány, Budapesti Corvinus Egyetem I. és II. fejezet
12. A vállalat tevékenységi rendszere. Az értékteremtő folyamatok menedzsmentje: logisztika, termelés, szolgáltatás. Folyamatszervezés, folyamatfejlesztés, Lean menedzsment alapelvek.	Chikán Attila (2006): Bevezetés a vállalatgazdaságtanba. Budapest, Aula. Chikán Attila (2017) Vállalatgazdaságtan, Vállaltgazdasági Tudományos és Oktatási Alapítvány, Budapesti Corvinus Egyetem: III./1; , III/6.fejezet

13. Egyén és csoport kapcsolata a munkahelyi szervezetben. A szakmai közösségek koncepciója és értékteremtése.	Alkalmazott szociálpszichológia előadás-anyag, vonatkozó rész Tomka János: A megosztott tudás hatalom; Harmat Kiadó, 2009., 2012. 79-87. o. Kiegészítő forrás: Forgách József: A társas érintkezés pszichológiája. Gondolat/Budapest 1993; Kairosz Budapest, 1996. 317-336. o.
14. A munka törvénykönyve általános rendelkezései (bevezető rendelkezések, jognyilatkozatok, a jognyilatkozatok megtételének a módja, érvénytelenség): Mt. Első Rész. 15. A munkaviszony alanyai, létesítése, módosítása. A munkáltató személyében bekövetkező változás. A munkaszerződés teljesítése (Mt. V., VI., VII., VIII; IX. Fejezet). 16. A munkaviszony megszűnése és megszüntetése (Mt. X. fejezet) 17. A munkáltató és a munkavállaló kártérítési felelőssége (Mt. XIII. és XIV. Fejezet). 18. A közszféra munkajogának alapvető szabályai: a Kjt., a Kttv. és a Kit. főbb sajátosságai.	2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvről (továbbiakban: Mt.) és Hajdú József – Kun Attila (szerk.): Munkajog, Patrocinium, Budapest, 2014 (az egyes témakörökhöz kapcsolódó fejezetek) vagy (az egyes témakörökhöz kapcsolódó fejezetek): – Halmos Szilvia – Petrovics Zoltán: Munkajog. Budapest, Nemzeti Közszerződési Egyetem, Közigazgatás-tudományi Kar, 2014. Letölthető: http://m.ludita.uni-nke.hu/repositorium/bitstream/handle/11410/8585/Teljes%20sz%C3%B6veg%21?sequence=1&isAllowed=y – Kiss György (szerk.); Bankó Z. – Berke Gy. – Kiss Gy. – Kun A. – Petrovics Z.: Munkajog. Budapest, Ludovika Egyetemi Kiadó, 2020. Letölthető: https://nkerepo.uni-nke.hu/xmlui/bitstream/handle/123456789/15221/web_PDF_ATMA_Munkajog.pdf?sequence=1
19. A munkaügyi kapcsolatok főbb munkajogi szabályai (Mt. Harmadik Rész). Az országos, az ágazati és a munkahelyi szintű érdekegyeztetés.	2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvről (Harmadik Rész) 1989. évi VII. törvény a sztrájkokról 2009. évi LXXIV. törvény az ágazati párbeszéd bizottságokról és a középszintű szociális párbeszéd egyes kérdéseiről 2011. évi XCIII. törvény a Nemzeti Gazdasági és Társadalmi Tanácsról Hajdú József – Kun Attila (szerk.): Munkajog, Patrocinium, Budapest, 2014 (303-356. old.) Az előadások anyaga (Tóth András) Hajdú József – Kun Attila (szerk.): Munkajog, Patrocinium, Budapest, 2014 (az egyes témakörökhöz kapcsolódó fejezetek) vagy: vagy (az egyes témakörökhöz kapcsolódó fejezetek): – Halmos Szilvia – Petrovics Zoltán: Munkajog. Budapest, Nemzeti Közszerződési Egyetem, Közigazgatás-tudományi Kar, 2014. Letölthető: http://m.ludita.uni-nke.hu/repositorium/bitstream/handle/11410/8585/Teljes%20sz%C3%B6veg%21?sequence=1&isAllowed=y – Kiss György (szerk.); Bankó Z. – Berke Gy. – Kiss Gy. – Kun A. – Petrovics Z.: Munkajog. Budapest, Ludovika Egyetemi Kiadó, 2020. Letölthető: https://nkerepo.uni-nke.hu/xmlui/bitstream/handle/123456789/15221/web_PDF_ATMA_Munkajog.pdf?sequence=1
20. A foglalkoztatáspolitikai célja, a foglalkoztatáspolitikai eszközök csoportosítása, az aktív és passzív eszközök bemutatása a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény alapján.	1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról Homicskó Árpád: Társadalombiztosítási és szociálpolitikai alapismeretek, Patrocinium, Budapest, 2015., 99-114.o. (és frisebb kiadásai)

21. A társadalombiztosítási ellátásokra való jogosultság feltételei. Biztosítási típusú rendszerek. A társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény alanyi, tárgyi hatálya és a járulékfizetésre vonatkozó főbb rendelkezések. 22. A magyar egészségbiztosítási és nyugdíjbiztosítási rendszer főbb sajátosságai. Természeti egészségtudományi szolgáltatások, pénzügyi egészségbiztosítási ellátások, baleseti ellátások, megváltozott munkaképességű személyek ellátásai, saját jogú és hozzátartozói nyugellátások.	Homicskó Árpád: Társadalombiztosítási és szociálpolitikai alapismeretek, Patrocinium, Budapest, 2015., 15-16, 20-42, 49-98. o. (és frissebb kiadásai)
--	--

„B” kérdéssor. Munkaerőpiaci és munkajogi specializáció

1. A munkaerőpiac alapfogalmai és jellemzői, törvényi szabályozói. A munkanélküliség főbb típusai és jellemzői, a munkanélküliség összefüggései a munkaerő-piaci folyamatokkal. 2. Az egész életen át tartó tanulás paradigmái, az iskolai végzettség szerepe a munkaerőpiacon, a munkaerőpiac elvárásai. 3. A munkavállalók fejlesztésének lehetőségei, a felnőttképzés legfontosabb módszerei, jellemzői.	1. és 2. Vámosi Tamás: Munkaerő-piaci ismeretek (e-learning tananyag), PTE FEEK, Pécs 2013.: www.digitalia.lib.ptt.hu (16 – 54 o.) 3. Klein Balázs – Klein Sándor (2012.): A szervezet lelke, 16. fejezet: Fejlesztés (609 – 650. o.) Homicskó Árpád, Kun Attila- Szabó Imre Szilárd : Munkaerőpiaci alapismeretek. Budapest: Patrocinium Kiadó, (2018) (Wesselényi sorozat)
4. A magyar szociális segélyezés alapjai. Pénzbeli szociális ellátások, természetben nyújtott szociális ellátások, szociális szolgáltatások. 5. A családi támogatásokra vonatkozó rendelkezések a családi támogatásokról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény alapján! Családi pótlék, gyermekgondozási támogatások, anyasági támogatás.	Homicskó Árpád: Társadalombiztosítási és szociálpolitikai alapismeretek, Patrocinium, Budapest, 2015, 16-18, 115-143.o.(és frisebb kiadásai)
6. A CSR fogalma, motivációi, területei és főbb nemzetközi standardjai. 7. Az EU CSR-politikája; Magyarország CSR politikája.	6. Kun Attila: A multinacionális vállalatok szociális felelőssége, Ad Librum Kiadó, 2009., 66-198.o. Kiss Bettina Boglárka, Kun Attila, Rácz Ildikó (2018): <i>A felelős vállalati magatartás egyes aspektusai: A szociális párbeszéd és az alternatív vitarendezés szerepe a CSR tekintetében</i>, HVG Orac, Budapest. A kiadvány a GINOP-5.3.3-15-2015-00002 „Észak-Magyarországi JOGpontok” projekt keretében készült, Letölthető: https://www.jogpontok.hu/download/AFelelosVallalatiMagatartas.pdf 7. Új irányvonalak az Unió CSR-stratégiában, HR-Portál, Internetes https://www.hrportal.hu/hr/uj-iranyvonalak-az-unios-csr-strategiaban-20120223.html A Kormány 1201 /2015 Korm. határozata a vállalati társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos prioritásokról és Cselekvési Tervről.
8. A vállalati stratégiaalkotás folyamata a belső és környezeti feltételek elemzésétől, az üzleti stratégia kialakításáig. A HEM stratégia fő tényezőinek meghatározása. 9. A vállalati stratégia és a vállalati HEM stratégia kapcsolatának bemutatása a külső és a belső feltételek, illetve az emberierőforrás-menedzsment funkciói szempontjából. 10. A vállalati humán stratégia funkciói és területei. A HEM stratégia által meghatározott gyakorlati és támogató tevékenységek a különböző időhorizontokban. 11. A teljesítménymenedzsment kapcsolata a vállalati HEM stratégiával és a munkaerőáramlás megtervezésére irányuló hatásai.	Vállalati HEM stratégia előadás pdf (előadás-anyag) Kiegészítő források: Bokor – Szóts-Kováts – Csillag – Bácsi – Szilas: Emberi Erőforrás Menedzsment. Nemzedékek Tudása Kiadó 2014. Bakacsi – Bokor – Császár-Gelei – Kováts – Takács: Stratégiai Emberi Erőforrás menedzsment Akadémiai kiadó 2006. (vonatkozó fejezetek)

12. Az egyenlő bánásmód követelménye a munkajogban: az Ebktv. rendelkezései és gyakorlata. 13. Adatvédelem a munkajogban.	12. 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről és Hajdú József – Kun Attila (szerk.): Munkajog, Patrocinium, Budapest, 2014 (az egyes témakörökhöz kapcsolódó fejezetek) 2003. évi CXXV. törvény (Ebktv.) az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról. Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi cxxv. törvény alkalmazása tananyag, EBH 2014., http://www.egyenlobanasmod.hu/app/webroot/files/img/articles/741d630824a65338e12a049a3106aaed/EBH%20Tananyag_v%C3%A9gleges.pdf – Az egyenlő bánásmód követelményének megsértésével kapcsolatos munkaügyi bírósági gyakorlat, Összefoglaló vélemény, Kúria, 1-73. old; https://kuria-birosag.hu/sites/default/files/joggyak/osszefoglalo_velemeny_-_egyenlo_banasmod.pdf 13. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (főbb szabályai) GDPR vonatkozó részei (jogalapok, alapelvek különösen) Mt. 10-12. § A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása a munkahelyen alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer alapvető követelményeiről (2013) A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről (2015) – WP 249, 2/2017. számú vélemény a munkahelyi adatkezelésről [Opinion 2/2017 on data processing at work] https://www.naih.hu/files/wp249_hu_munkahelyi_adatkezelesek.pdf – A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság tájékoztatója a munkahelyi adatkezelések alapvető követelményeiről (2016), https://naih.hu/files/2016_11_15_Tajekoztato_munkahelyi_adatkezelesek.pdf
14. A munkajogi alapelvek szabályai és gyakorlati alkalmazása; a munkaviszonyhoz kapcsolódó egyes megállapodások. 15. Az atipikus munkaviszonyok szabályai és gyakorlata. 16. A munkajogi igény érvényesítése. 17. A munka- és pihenőidő szabályai és gyakorlata. 18. A munka díjazásának szabályai és gyakorlata.	14. A munkajogi alapelvek szabályai és gyakorlati alkalmazása (Mt. 5-13.§); a munkaviszonyhoz kapcsolódó egyes megállapodások (Mt. XVIII. Fejezet) 15. Az atipikus munkaviszonyok szabályai és gyakorlata (Mt. XV., XVI., XVII. Fejezet) 16. A munkajogi igény érvényesítése (Mt. XXIII. Fejezet és a Pp. vonatkozó szabályai: 1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról (XXIII. fejezet a munkaviszonyból és a munkaviszony jellegű jogviszonyból származó perek)) 17. A munka- és pihenőidő szabályai és gyakorlata (Mt. XI.) 18. A munka díjazásának szabályai és gyakorlata (és XII. Fejezet) Mindhez: Hajdú József – Kun Attila (szerk.): Munkajog, Patrocinium, Budapest, 2014 (az egyes témakörökhöz kapcsolódó fejezetek) vagy: (az egyes témakörökhöz kapcsolódó fejezetek): – Halmos Szilvia – Petrovics Zoltán: Munkajog. Budapest, Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Közigazgatás-tudományi Kar, 2014. Letölthető: http://m.ludita.uni-nke.hu/reposztorium/bitstream/handle/11410/8585/Teljes%20sz%C3%B6veg%21?sequence=1&isAllowed=y – Kiss György (szerk.); Bankó Z. – Berke Gy. – Kiss Gy. – Kun A. – Petrovics Z.: Munkajog. Budapest, Ludovika Egyetemi Kiadó, 2020. Letölthető: https://nkerepo.uni-nke.hu/xmlui/bitstream/handle/123456789/15221/web_PDF_ATMA_Munkajog.pdf?sequence=1

19. A munkaügyi ellenőrzés célja, személyi és tárgyi hatálya, intézményrendszere; A munkaügyi felügyelők ellenőrzési jogának terjedelme; A munkaügyi felügyelő által fogatosított intézkedések. 20. 20. Az állam munkavédelmi feladatai és a végrehajtásért felelős szervek; A munkáltatók és a munkavállalók kötelességei és jogai az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés követelményeinek megvalósításában.	1996. évi LXXV. törvény a munkaügyi ellenőrzésről 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről Hajdú József – Kun Attila (szerk.): Munkajog, Patrocinium, Budapest, 2014, 361-374.o. és 375-389.o.
---	---

„B” kérdéssor. Etikusságok specializáció	
1. Etikusságok rendszerek és az erkölcsi évelés módjai. 2. Az etikusságok egoizmus és utilitarizmus lényege, a mellettük szóló érvek és a kapcsolódó problémák. 3. A deontológiai etika és az emotívizmus lényege, a mellettük szóló érvek és a kapcsolódó problémák. 4. A relativizmus és az erényelmélet lényege, a mellettük szóló érvek és a kapcsolódó problémák. 5. Az erkölcsi döntéshozatal lépései. 6. Az Aranyszabály lényege. Milyen bánásmódot kívánunk magunknak. Az Aranyszabály ellenségei.	1.Scott B. Rae: Erkölcsi döntések – Bevezetés az etikába; Harmat Kiadó, 2015. 67-72.o. 2.i.m. 72-83. o. 3.i.m. 83-90. o. 4.i.m. 90-104. o. 5.i.m. 111-119. o. 6.John C. Maxwell: Etika 101; Bagolyvár könyvkiadó, 2007; 22-45.,59-72. o. Lásd a „Szervezeti etika” című kurzus megfelelő előadásaihoz tartozó diáorokat is
7. Az integritás, a szervezeti integritás és az integritás kontrollok fogalma, az integritáskontrollok típusai és kapcsolódásuk a belső kontroll rendszerhez! 8. A szervezeti integritás megerősítésének folyamata. 9. Az Állami Számvevőszék integritás felmérésének főbb jellemzői. 10. A szervezeti integritás kiépítésének és működése ellenőrzésének elősegítésére kidolgozott RÉS-módszer lényege, egyes lépései.	7. Pulay Gyula: A korrupció megelőzése a szervezeti integritás megerősítése által. Pénzügyi Szemle, 2014 2. szám 151-156 oldal. letölthető: https://www.asz.hu/storage/files/files/penzugyiszemle/2014/pulay_2014_2.pdf 8. Pulay Gyula: A korrupció megelőzése a szervezeti integritás megerősítése által. Pénzügyi Szemle, 2014 2. szám 156-159 oldal, letölthető: https://www.asz.hu/storage/files/files/penzugyiszemle/2014/pulay_2014_2.pdf 9. Szatmári János – Kakatics Lili – Szabó Zoltán Gyula: A 2011– 2013. évi integritás felmérések céljai, módszertana és eredményei Pénzügyi Szemle, 2014 2. szám 181-190. oldal letölthető: https://www.asz.hu/storage/files/files/penzugyiszemle/2014/szatmari_kakatics_szabo_2014_2.pdf 10. Jenei Zoltánné, Pulay Gyula: RÉS-elemzés. módszer a szervezeti integritás kiépítésének és működése ellenőrzésének elősegítésére. Új Magyar Közigazgatás 2016. 1. szám a teljes cikk
11. A munkahelyi légkör jelentősége. A munkatársak odaadó magatartásának jellemzői, hatása, megnyilvánulásai. 12. Az értékvezéreltség értelmezése és főbb vonatkozásai a szervezetekben. 13. A munkakörök kialakításakor és működtetésekor követendő értékszempontok. A munkaköri rendszer kialakítás, munkakör újratervezés főbb alternatívái. 14. A kompetencia- és értékszempontú munkaerő toborzáskiválasztás céljai, elvei, elemei; humánmenedzselési szakmai értékei. 15. A teljesítményértékelés / teljesítménymenedzsment sajátos értékszempontjai, a fejlesztő értékelési rendszer jellemzői. Az értékelés csapdái és hibái. 16. A pozitív, jutalmazó ösztönzés-elismerés jellemzői, az elismerések- jutalmak fajtái, az érték-centrikus elismerésmenedzsment. Az ösztönző rendszerek kialakításának előfeltételei és problémái.	11. Értékalapú vállalati humánerőforrás gazdálkodás. Előadásanyag: a Bevezetés téma 1.3. alfejezetéből a vonatkozó részek. Goleman et al.: A természetes vezető. Első rész, 1. fejezet. 25-41. o. Pulay Gyula: A vezetés alapjai, mesterfogásai. Patrocinium Kiadó, 2013. 14., 35-40. 12. Értékközpontú vezetés. Előadásanyag, I. 2. fejezet ÉVHG tantárgy - Előadásanyag. Bevezetés. 2. Az értékvezéreltség értelmezése a szervezetekben. 3. Értékek a szervezeti működésben, emberi erőforrás gazdálkodásban 13. ÉVHG tantárgy - Értékszempontok és a munkakörök meghatározása / kialakítása, működtetése. Előadásanyag Bakacsi Gy. et al.: Stratégiai emberi erőforrás menedzsment. 95100., 123-131., 139-140. 14. ÉVHG tantárgy - Értékalapú munkaerőbiztosítás. Előadásanyag Bakacsi Gy. et al.: Stratégiai emberi erőforrás menedzsment. 167-169. 15. ÉVHG tantárgy - Teljesítményértékelés / Teljesítménymenedzsment. Előadásanyag Bakacsi Gy. et al.: Stratégiai emberi erőforrás menedzsment. 229-234. 16. ÉVHG tantárgy - Ösztönzés és elismerés. Előadásanyag Bakacsi Gy. et al.: Stratégiai emberi erőforrás menedzsment. 254-262.

17. A bizalom típusai, a bizalmi modell tényezői. A bizalom megadásának folyamata és menedzselésének gyakorlati módszerei. 18. A jellem meghatározása, a jellem funkciói és sajátosságai. A jellemművelés elemei.	Értékközpontú vezetés. Előadásanyag, V. fejezet Értékközpontú vezetés. Előadásanyag, VI. fejezet
---	--

19. A szervezetfejlesztés fogalma, főbb sajátosságai és jellegzetes értékei. A szervezeti egészség tényezői és az OD beavatkozások indokai. 20. A szervezeti változás szintjei és sajátos magatartási kísérőjelenségei. Kotter változásvezetési lépései, a változtatás stratégiai és taktikai megközelítései.	Fehér János: Szervezetfejlesztés. Előadásanyag. Klein Sándor: Vezetés- és szervezetpszichológia, EDGE 2000. Kft, Budapest, 2002. 581-604. Bakacsi Gyula: Szervezeti változás, szervezeti tanulás. In: A szervezeti magatartás alapjai. Semmelweis Kiadó, Budapest, 2015. 281-308. o. ISBN 978-963-331-313-8 vagy: Bakacsi Gyula: Szervezeti változás, szervezeti tanulás. In: A szervezeti magatartás alapjai. AULA, 2010. 209-228. www.tankonyvtar.hu/...szervezeti_magatartas_alapjai/2011_0001_543_07_...
---	---

Budapest, 2021. április 12.

Dr. habil. Fehér János
Szakfelelős, egyetemi docens, egyetemi magántanár