**Szervezetfejlesztés**

**Kérdések a tantárgyi felkészüléshez**

1. A szervezés és szervezet fogalma. A szervezet mint nyitott rendszer. Szervezési alapfogalmak (departmentalizáció, irányítotti létszám, vonal és törzskar)
2. A szervezeti struktúra-tervezés (szervezetkialakítás) alapjai. A koordináció típusai, koordinációs eszközök.
3. Az alapvető szervezeti formák főbb jellemzői (munkamegosztás, hatáskör, klasszikus alkalmazási mód), a szervezeti formák ábrái.
4. Csoport és team különbsége.
5. A szervezetfejlesztés fogalma, jellemzői. A szervezetfejlesztés és változásvezetés kapcsolata és különbsége.
6. A szervezeti változás szintjei. Az ellenállás szintjei és személyi, szervezeti okai.
7. A változási jéghegy, a változási görbe és a változás „egyenlete”.
8. Kotter változásvezetési lépései. Változási csapat, a jövőkép és kommunikálása. Megvalósítási szempontok, elismerés és intézményesítés.
9. A változtatás stratégiai megközelítései: inkrementális és radikális változás, „merész lépés” és „hosszú menetelés”.
10. A változtatás taktikai megközelítései: meggyőzés észérvekkel, érzelmekre gyakorolt hatással, értékek felmutatásával, érdekelvű taktikával; asszertív taktika, a hatalmi viszonyok átrendezése. Egyéb eszközök: bevonás, helyzetbe hozás, segítés, támogatás, fejlesztő tanácsadás.
11. A változási kommunikáció hatékonyságának tényezői. Kommunikáció a változások bevezetésekor és fordulópontjain.
12. A szervezetfejlesztés alapkérdése: a szervezeti kultúra változtatása. A szervezeti kultúra fogalma és összetevői. Látható-hallható jegyek, tudati mechanizmusok és alapfeltevések.
13. Hagyományos vezetői gondolkodás, OD értékek és az egészséges szervezet jellemzői.
14. Az OD beavatkozás problémakörei, szintjei. Jellemzően érintett folyamatok, területek.
15. A szervezetfejlesztés módszerei.
16. A nagy-létszámú strukturált csoport módszer előnyei és fázisai (adat, cselekvési terv, eredmény, értékelés). A magatartástudományi tréning fogalma és szabályai.
17. A szervezeti tanulás, a tanuló szervezet és a tudásmenedzselés.
18. Szervezeti trendek az új ipari forradalmak környezetében.

**Irodalom:**

Dobák Miklós, Antal Zsuzsanna: Vezetés és szervezés. Akadémiai Kiadó, Budapest, 2013. ISBN 978 963 05 9447 9

Fehér János: „Szervezetfejlesztés” tantárgy előadásanyagai.

Klein Sándor: Vezetés- és szervezetpszichológia, EDGE 2000. Kft, Budapest, 2002. 581-604.

Bakacsi Gyula: Szervezeti változás, szervezeti tanulás. In: A szervezeti magatartás alapjai. Semmelweis Kiadó, Budapest, 2015. 281-308. o. ISBN 978-963-331-313-8

vagy:

Bakacsi Gyula: Szervezeti változás, szervezeti tanulás. In: A szervezeti magatartás alapjai. AULA, 2010. 209-228.

[www.tankonyvtar.hu/...szervezeti\_magatartas\_alapjai/2011\_0001\_543\_07\_](http://www.tankonyvtar.hu/...szervezeti_magatartas_alapjai/2011_0001_543_07_)...

Borbély-Pecze, Tibor Bors: A munka jövője. Educatio 2016. 4. 637-640.

Fehér János: Változás és értékek. Könyvrészlet. In: Homicskó Árpád (szerk.): Ipar 4.0 KRE ÁJK Konferencia, 2019. április 25. Tanulmánykötete, Károli Gáspár Református Egyetem, 2019.; illetve a kötet további tanulmányai (ajánlott)

Csanádi Péter, Kalmár Péter, Németh Gergely, Torma Kálmán: Szervezetfejlesztési tanácsadás. In: Poór József (szerk.): Menedzsment tanácsadási kézikönyv. 264-289. Akadémiai Kiadó, Budapest, 2010. (ajánlott)

John P. Kotter: Tettvágy. Változásmenedzsment stratégiai vezetőknek. HVG Könyvek, Budapest, 2009. (ajánlott)

Farkas Ferenc: A változásmenedzsment elmélete és gyakorlata. Akadémiai Kiadó, Budapest, 2013. (ajánlott)

Senge, P. M.: Az ötödik Alapelv. HVG Kiadó Bp. 1998. (ajánlott)